

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Monitoring openbare ruimte  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrecht  
**Referentie:** 2025SB398  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
**1** 4.2.1 Kwaliteitsborging

**Vraag:**

U geeft in 4.2.1 van de aanbestedingsleidraad aan dat een ISO-certificaat of gelijkwaardige maatregelen wordt vereist. Is het afdoende als het proces van beeldkwaliteitsmetingen conform ISO is georganiseerd en hiervan ook een actueel ISO-auditrapport door een gecertificeerd auditor kan worden verstrekt?

**Antwoord:**

De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw kwaliteitszorgsysteem. Hierin toont u aan dat uw kwaliteitszorgsysteem minimaal gelijkwaardig is aan ISO 9001. Uw beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
**2** 4.2.1 Kwaliteitsborging

**Vraag:**

U geeft in 4.2.1 van de aanbestedingsleidraad aan dat een milieumanagementcertificaat of gelijkwaardige maatregelen wordt vereist. Is het afdoende als het proces van beeldkwaliteitsmetingen conform deze eisen is georganiseerd en hiervan ook een actueel auditrapport door een gecertificeerd auditor kan worden verstrekt?

**Antwoord:**

De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen

van uw milieumanagementsysteem. Hierin toont u aan dat uw milieumanagementsysteem minimaal gelijkwaardig is aan ISO 14001. Uw beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van milieumanagementsystemen. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

4.2.1 VCA

**Vraag:**

U geeft in 4.2.1 van de aanbestedingsleidraad aan dat een VCA\*\* of gelijkwaardig certificaat wordt vereist. Is het afdoende als alle in te zetten medewerkers een VCA certificaat bezitten? Een VCA bedrijfscertificaat is namelijk niet gebruikelijk in de branche van monitoring en advies.

**Antwoord:**

Indien de in te zetten medewerkers een VCA certificaat bezitten, wordt dit als gelijkwaardig beschouwd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

4.2.4 referentie

**Vraag:**

U geeft aan dat er een referentie overlegd dient te worden van minimaal 300 meetlocaties per maand en minimaal 20 beeldmeetlatten. Toetst u ook de tevredenheid van de uitvoering bij betreffende gemeente? Anders is deze van weinig waarde.

**Antwoord:**

Nee, de tevredenheid wordt niet getoetst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

4.2.4 referentie

**Vraag:**

U geeft aan dat er een referentie overlegd dient te worden van minimaal 300 meetlocaties per maand en minimaal 20 beeldmeetlatten. Dient de gemeente de opdrachtgever te zijn geweest voor deze referentie-opdracht of mag dit ook voor bijvoorbeeld een aannemer zijn geweest?

**Antwoord:**

Zoals gesteld moet de referentie een gemeente zijn dus niet een aannemer of anderszins.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

4.2.4 referentie

**Vraag:**

U geeft aan dat er een referentie overlegd dient te worden van minimaal 300 meetlocaties per maand en minimaal 20 beeldmeetlatten. Dient deze opdracht ook door een gecertificeerd inspecteur te zijn uitgevoerd, of mag iedereen dit uitgevoerd hebben?

**Antwoord:**

Ja, deze dient door een gecertificeerde inspecteur te zijn uitgevoerd. De opdracht moet namelijk gelijkwaardig zijn. Van de personen die met de uitvoering van de schouw zijn belast, dient minimaal 1 persoon in het bezit te zijn van het CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

4.2.4 referentie

**Vraag:**

U geeft aan dat er een referentie overlegd dient te worden van minimaal 300 meetlocaties per maand en minimaal 20 beeldmeetlatten. Bedoelt u ook geheel conform RAW-CROW eisen met meetlocaties van 100\*100 m. of mogen dat ook bijvoorbeeld losse objecten geweest zijn?

**Antwoord:**

Ja, conform CROW beeldsystematiek zoals uitgevraagd in deze opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

4.2.4 referentie

**Vraag:**

U geeft aan dat er een referentie overlegd dient te worden van minimaal 300 meetlocaties per maand en minimaal 20 beeldmeetlatten. Hoe gaat u na of deze referentie ook daadwerkelijk door de inschrijver is uitgevoerd?

**Antwoord:**

In het formulier geeft u de contactgegevens van de referent op. De gemeente kan de door u overlegde gegevens verifiëren bij de referent zelf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

5.2.2 CO2 prestatieladder

**Vraag:**

Waarom hoeft pas een jaar na gunning hieraan te worden voldaan? De prestatieladder is al jaren gemeengoed, dus partijen die hierin willen investeren hebben dit al veel eerder kunnen doen. Hoe garendeert een inschrijver dat hij hier aan gaat voldoen en op wat als dit niet tijdig gebeurt?

**Antwoord:**

De gemeente stelt zich op het standpunt dat dit redelijk en billijk is. Indien na een jaar niet voldaan wordt aan het gestelde, kan de gemeente passende maatregelen treffen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Meetlocaties per maand

**Vraag:**

In de referentie-eis wordt gevraagd om minimaal 300 meetlocaties per maand. Mag dit gemiddelde per jaar zijn, of dient dit in elke afzonderlijke maand minimaal 300 te zijn?

**Antwoord:**

Dit minimum aantal geldt inderdaad voor elke afzonderlijke maand.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

Ref.nr.  
11

**Onderwerp:**

Geldigheid certificaat

**Vraag:**

Onze inspecteurs verwachten deze opleiding voor 1 juli afgerond te hebben afgerond. Vanaf dan kunnen wij ons CROW-certificaat aantonen. We ontvangen graag een bevestiging dat dit akkoord is?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd. De personen die met de uitvoering van de schouw worden belast, dienen in het bezit te zijn van het CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit. Bij aanvang van het contract dient uw eerste inspecteur in het bezit van het certificaat. De 2e persoon dient uiterlijk binnen een jaar na ingang van het contract in het bezit te zijn van het certificaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

Ref.nr.  
12

**Onderwerp:**  
Overgangssituatie

**Vraag:**

Is er een overgangstermijn toegestaan indien voertuigen aantoonbaar zijn besteld maar nog niet geleverd bij contractstart? Op dit moment rijden wij hybride. Is dat akkoord?

**Antwoord:**

Nee, alle voor deze opdracht door opdrachtnemer in te zetten voertuigen moeten geheel emissie loos zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

Ref.nr.  
13

**Onderwerp:**  
Certificering

**Vraag:**

U vraagt om zowel een ISO 14001 als CO2-prestatieladder. In onze optiek zijn er veel raakvlakken tussen deze certificeringen. Is het akkoord om één van deze aan te tonen?

**Antwoord:**

Milieubeheercertificaat ISO 14001 is een geschiktheidseis. Hier dient u aan te voldoen, op straffe van uitsluiting. CO2-prestatieladder is een gunningcriterium. Als u hierover niet beschikt, kunt u wel inschrijven maar ontvangt u voor dat onderdeel geen punten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**  
**14**

**Onderwerp:**  
ISO 14001

**Vraag:**

Op dit moment zijn wij in audit voor de certificering ISO 14001. Hier hebben wij een verklaring van. Volstaat het om deze aan te tonen bij inschrijving?

**Antwoord:**

De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw milieumanagementsysteem. Hierin toont u aan dat uw milieumanagementsysteem minimaal gelijkwaardig is aan ISO 14001. Uw beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van milieumanagementsystemen. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**  
**15**

**Onderwerp:**  
Succesfactor

**Vraag:**

Kan de gemeente aangeven welke succesfactoren zij als meest kritisch beschouwt voor een optimale samenwerking binnen deze raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Het is niet helder waar uw vraag betrekking op heeft. Indien uw vraag betrekking heeft op het gestelde in gunningcriterium 1, dan geldt dat de gestelde beoordelingspunten de meest kritische succesfactoren zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026



Ref.nr.  
16

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Onderwerp:**

Tweede nota van inlichtingen

**Vraag:**

Kunt u in de planning een tweede nota van inlichtingen opnemen, zodat inschrijvers vervolgvragen kunnen stellen op uw antwoorden tijdens de eerste nota van inlichtingen?

**Antwoord:**

Nee, het gestelde in de inschrijvingsleidraad blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**

1.1 Eisen aan de uitvoering Eis 9.

**Vraag:**

De werkzaamheden dienen plaats te vinden van maandag tot en met zondag.  
Bepaalt de opdrachtgever wanneer er in het weekend geschouwd moet worden?  
Wordt daarop gestuurd door opdrachtgever of bepaalt de inschrijver zelf welke dagen een schouw uitgevoerd word.

**Antwoord:**

De inzet op zondag wordt bepaald door opdrachtgever. Dit zal incidenteel zijn. Opdrachtnemer heeft de vrijheid van maandag tot en met zaterdag om de werkzaamheden uit te voeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**  
**18**

**Onderwerp:**

1.2 Eisen aan gebruik App

**Vraag:**

Mocht de App die gebruikt wordt niet werken door storing/hack/schouw staat niet klaar etc.. Hoe wordt daar mee omgegaan door de gemeente? Wat wordt er dan van de inschrijvende partij verwacht?

**Antwoord:**

In dat geval wordt in overleg gekeken naar een alternatief die voor beide partijen redelijk en billijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**  
**19**

**Onderwerp:**

Overmacht

**Vraag:**

Hoe wordt omgegaan met overmacht (extreme weersomstandigheden, calamiteiten, etc.)?

**Antwoord:**

Een schouwperiode bestaat een periode van 2 weken. Een kortdurende calamiteit kun je hiermee opvangen. Bij extreme weersomstandigheden zoals een langdurige sneeuwperiode wordt er in goed overleg bekeken wat redelijk en billijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
20

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Onderwerp:**

1.1 Eisen aan de uitvoering Eis 4.

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat exact wordt bedoeld met "een periode van 2 x 2 weken"?

Betreft dit een vaste kalenderindeling?

**Antwoord:**

Ja, dit is een vaste kalenderindeling. Deze periode loopt gelijk op met onze (beeld)bestekken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

Ref.nr.  
21

**Onderwerp:**

4.2.4 Vakbekwaamheid Kerncompetentie 1: Ervaring met monitoring openbare ruimte

**Vraag:**

Is het mogelijk dat de kerncompetentie eis ook voor een kortere periode kan gelden?

Voorbeeld:

- Monitoren in gemeente C; 376 locaties met meer dan 20 bml per maand gedurende 8 maanden

**Antwoord:**

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

4.2.4 Vakbekwaamheid Kerncompetentie 1: Ervaring met monitoring openbare ruimte

**Vraag:**

De kerncompetentie vereist één referentieopdracht met minimaal 300 meetlocaties per maand en minimaal 20 beeldmeetlatten gedurende minimaal één jaar. Kunt u bevestigen dat het doel van de referentie-eis is om aan te tonen dat inschrijver organisatorisch in staat is om structureel minimaal 300 meetlocaties per maand met minimaal 20 beeldmeetlatten te monitoren?

Indien dit het doel is, bent u bereid toe te staan dat inschrijvers deze kerncompetentie ook op alternatieve wijze mogen aantonen, bijvoorbeeld door:

- Het overleggen van één of meerdere referenties die gezamenlijk de vereiste complexiteit en omvang onderbouwen
- Het aantonen van de beschikbare inspectiecapaciteit en gerealiseerde monitoringvolumes per maand
- Het onderbouwen dat de organisatie aantoonbaar in staat is om minimaal X beeldmeetlatten voor minimaal Y meetlocaties per maand gedurende een periode van minimaal één jaar te monitoren?

Voorbeeld alternatieve wijze kerncompetentie:

- Monitoren in gemeente A; 200 locaties met meer dan 20 bml per maand
- Monitoren in gemeente B; 188 locaties met meer dan 20 bml per maand.

**Antwoord:**

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Social Return

**Vraag:**

Mogen wij het zo lezen dat de Social Return verplichting ook ingezet kan worden met van inwoners van buiten gemeente Utrecht?

**Antwoord:**

Ja, uw veronderstelling is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**  
**24****Onderwerp:**

VCA-certificering

**Vraag:**

Veiligheid is een belangrijk aandachtspunt voor deze opdracht, en vinden het vragen naar een VCA een goede zaak ! Echter bestaat onze branche uit kleine specialistische bedrijven, die geen VCA\*\* hebben omdat ze hier de omvang - aantal medewerkers ca 35 personen - niet voor hebben. Kunt u zich vinden in kader van veiligheid dat voor kleinere specialistische bedrijven een VCA\* certificaat voldoende is ?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord. VCA\* wordt beschouwd als gelijkwaardig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

**Ref.nr.**  
**25****Onderwerp:**

Bijlage 4 ; opgave referentieopdracht

**Vraag:**

De kerncompetentie vereist een referentieopdracht waarbij minimaal 300 meetlocaties per maand met minimaal 20 beeldmeetlatten zijn gemonitord voor een gemeente gedurende minimaal één jaar.

Is de gemeente bereid om ook referentieopdrachten te accepteren waarin vergelijkbare monitoring is uitgevoerd voor andere opdrachtgevers (bijvoorbeeld provincies, terreinbeheerders of infrastructuurbeheerders), mits de omvang en complexiteit vergelijkbaar zijn met de gevraagde monitoring van de openbare ruimte?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

Ref.nr.  
26

**Onderwerp:**

Interpretatie van beeldmeetlatten

**Vraag:**

De monitoring wordt uitgevoerd op basis van beeldmeetlatten uit de CROW-kwaliteitscatalogus. Is de gemeente voornemens om bij de start van de opdracht een gezamenlijke instructie- of kalibratiesessie te organiseren, zodat alle inspecteurs de interpretatie van de beeldmeetlatten op een uniforme wijze toepassen?

**Antwoord:**

Om verschil in interpretatie te voorkomen dienen inspecteurs gediplomeerd te zijn in de CROW meet-methodiek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte

Ref.nr.  
27

**Onderwerp:**

Certificering inspecteurs

**Vraag:**

In het Programma van Eisen staat dat bij aanvang van de overeenkomst één inspecteur moet beschikken over het CROW-certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit en dat een tweede inspecteur dit certificaat uiterlijk binnen één jaar na start van de overeenkomst moet behalen.

Is de gemeente bereid toe te staan dat beide inspecteurs na gunning worden opgeleid en gecertificeerd, mits de opdrachtnemer borgt dat bij aanvang van de uitvoering voldoende deskundigheid aanwezig is en de certificering op korte termijn wordt behaald?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

13 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Monitoring openbare ruimte